

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES TRAVVIL

### I. Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies:

**Administrator Danych Osobowych** - Administratorem Danych Osobowych jest STARTUPBASIS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Bursztynowa 16, 65-012 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000827968, o kapitale zakładowym w wysokości 6.700,00 zł, wpłaconym w całości.

**Spółka** - STARTUPBASIS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Bursztynowa 16, 65-012 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000827968, o kapitale zakładowym w wysokości 6.700,00 zł, wpłaconym w całości, świadcząca swe usługi m. in. za pośrednictwem portalu internetowego i aplikacji.

**Portal internetowy** - strona internetowa dostępna pod adresem [www.travvil.com](http://www.travvil.com) prowadzona i należąca do Spółki.

**Aplikacja** - aplikacja Travvil, o której mowa na Portalu internetowym, do pobrania za pośrednictwem Google Play oraz Apple Store, stworzona i należąca do Spółki.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z portalu internetowego, aplikacji i/lub usług Spółki.

**Dane Osobowe** - wszelkie informacje identyfikujące lub pozwalające na identyfikację osoby fizycznej, bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności imię i nazwisko, nazwa, adres, dane o lokalizacji, numer telefonu, adres email, NIP, PESEL, numer rachunku bankowego.

**Newsletter** - usługa elektroniczna świadczona przez Administratora Danych Osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, która umożliwi wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom cykliczne otrzymywanie od Administratora Danych Osobowych newsletter'a zawierającego informacje o promocjach i nowościach na portalu internetowym, w aplikacji, i/lub świadczonych usługach.

**Polityka prywatności** - niniejsza Polityka Prywatności i plików cookies.

2. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady prywatności oraz przetwarzania i ochrony Danych Osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z portalu internetowego, aplikacji i/lub usług Spółki oraz politykę plików cookies.
3. Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) ("RODO") oraz obowiązującymi w zakresie danych osobowych przepisami prawa krajowego.
4. Korzystając z portalu internetowego, aplikacji i/lub korzystając z usług Spółki, Użytkownik wyraża zgodę na niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies oraz poszczególne jej postanowienia, jak również na wykorzystywanie przez portal internetowy plików cookies.
5. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego, jak również przy pobieraniu aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest podać Dane Osobowe zgodnie z prawdą.

## II. Rodzaje Przetwarzanych Danych Osobowych

1. Podczas korzystania przez Użytkownika z portalu internetowego może być przetwarzany jego adres IP komputera, tabletu, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, z którego korzysta.
2. Przy korzystaniu przez Użytkownika z formularza kontaktowego dostępnego na portalu internetowym przetwarzane mogą być następujące Dane Osobowe Użytkownika:
  - a. imię,
  - b. lokalizacja (w tym kraj, ulica, budynek),
  - c. adres email.
3. Przy korzystaniu z aplikacji i/lub usług Spółki przetwarzane mogą być następujące Dane Osobowe Użytkownika:
  - a. imię i nazwisko, nazwa
  - b. adres,
  - c. adres email,
  - d. numer telefonu,
  - e. NIP/PESEL,
  - f. numer rachunku bankowego,
  - g. inne dane podane przez Użytkownika niezbędne na potrzeby prawidłowego świadczenia usług.
4. Użytkownik korzystając z formularza kontaktowego i/lub z aplikacji i/lub z usług Spółki wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych.

## III. Cel przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:

- a) prawidłowego świadczenia usług przez Spółkę na rzecz Użytkownika,
- b) realizacji umów zawartych pomiędzy Spółką a Użytkownikiem,
- c) wysyłania Użytkownikowi Newslettera,
- d) rozpatrywania reklamacji lub roszczeń zgłoszonych przez Użytkownika.

## IV. Podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

1. Przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. urz. UE.L. nr 119, str. 1), (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane "RODO") oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000 z późn. zm.) i niniejszą Polityką Prywatności.
2. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
3. Podanie Danych Osobowych może być konieczne do korzystania z aplikacji i/lub usług świadczonych przez Spółkę.
4. Przetwarzanie Danych Osobowych przez Administratora Danych Osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa i/lub zgody Użytkownika, z poszanowaniem praw osoby, której one dotyczą.
5. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Danych Osobowych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem, jak również nie wpływa na przetwarzanie Danych Osobowych na podstawie prawnej innej aniżeli zgoda Użytkownika, jeżeli inna podstawa prawna obowiązuje w danym przypadku.

## **V. Odbiorcy Danych Osobowych**

1. Dane Osobowe Użytkowników, o których mowa w punkcie II powyżej, mogą być przekazywane lub udostępniane przez Administratora Danych Osobowych pracownikom i współpracownikom, jak również podmiotom, z którymi Administrator Danych Osobowych współpracuje, w tym podmiotom świadczącym usługi do zdalnej obsługi klienta oraz do realizacji mass mailingu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług.
2. Dane Osobowe Użytkowników, o których mowa w punkcie II powyżej, mogą być przekazywane lub udostępniane przez Administratora Danych Osobowych podmiotom świadczącym usługi płatności elektronicznych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania płatności.
3. Dane Osobowe Użytkowników, o których mowa w punkcie II powyżej, mogą być przekazywane lub udostępniane przez Administratora Danych Osobowych podmiotom świadczącym na rzecz Administratora Danych Osobowych obsługę prawną, księgową, informatyczną, marketingową.
4. Przekazywanie lub udostępnianie Danych Osobowych Użytkowników, o których mowa powyżej odbywa się z poszanowaniem praw Użytkowników oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **VI. Środki ochrony Danych Osobowych**

1. Administrator Danych Osobowych chroni Dane Osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, jak również zapewnia środki organizacyjne i prawne zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, mające na celu zagwarantowanie poufności Danych Osobowych Użytkowników, jak również ich wykorzystywanie w sposób uniemożliwiający dostęp ze strony osób nieuprawnionych.
2. Administrator Danych Osobowych wdraża i stosuje odpowiednie rozwiązania techniczne mające na celu ochronę Danych Osobowych, w szczególności zabezpieczenia techniczne, informatyczne i fizyczne.

## **VII. Uprawnienia Użytkowników w zakresie Danych Osobowych**

1. Użytkownik ma prawo do:
  - a) uzyskania od Administratora Danych Osobowych potwierdzenia, czy Administrator Danych Osobowych przetwarza jego Dane Osobowe;
  - b) uzyskania dostępu do swoich Danych Osobowych,
  - c) wycofania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych,
  - d) żądania od Administratora Danych Osobowych sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika,
  - e) żądania od Administratora Danych Osobowych ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych, gdy: (1) Użytkownik kwestionuje prawidłowość Danych Osobowych – na okres pozwalający Administratorowi Danych Osobowych sprawdzić prawidłowość tych Danych; (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu Danych Osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; (3) Administrator Danych Osobowych nie potrzebuje już Danych Osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (4) Użytkownik wniósł sprzeciw zgodnie z obowiązującymi przepisami wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora Danych Osobowych są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
  - f) żądania od Administratora Danych Osobowych niezwłocznego usunięcia dotyczących go Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności: (1) Dane Osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób

przetwarzane; (2) Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; (3) Użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i sprzeciw ten ma oparcie w obowiązujących przepisach; (4) Dane Osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; (5) Dane Osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator Danych Osobowych;

- g) wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania Danych Osobowych,
  - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych. Prawo wycofania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych możliwe jest w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie Danych Osobowych bezpośrednio do Administratora Danych Osobowych.
  3. Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych może uniemożliwić realizację usług przez Spółkę na rzecz Użytkownika.

#### **VIII. Okres przechowywania Danych Osobowych**

1. Dane Osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres:
  - a) realizacji usług na rzecz Użytkownika,
  - b) niezbędny do wykonania umowy oraz realizacji innego prawa lub obowiązku Administratora Danych Osobowych zgodnie z przepisami prawa,
  - c) rozpatrywania reklamacji lub innych roszczeń zgłoszonych przez Użytkownika,
  - d) do upływu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową,
  - e) do momentu wycofania zgody przez Użytkownika na dalsze przetwarzanie jego Danych Osobowych.
2. Po upływie okresu przechowywania Danych Osobowych, Dane Osobowe zostaną usunięte przez Administratora Danych Osobowych.

#### **IX. Zmiany w Polityce Prywatności**

1. Administrator Danych Osobowych zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności z ważnej przyczyny, w szczególności w razie potrzeby dostosowania Polityki Prywatności do przepisów prawa lub poprawy jakości obsługi Użytkowników.
2. O zmianie Polityki Prywatności Administrator Danych Osobowych poinformuje Użytkowników za pośrednictwem Portalu internetowego lub Aplikacji.
3. Zmieniona Polityka Prywatności jest wiążąca dla Użytkownika, o ile Użytkownik nie oświadczy Administratorowi Danych Osobowych przed datą wejścia w życie zmienionej Polityki Prywatności, że jej nie akceptuje.
4. Zmiana Polityki Prywatności nie wpływa na przetwarzanie Danych Osobowych dokonane przed jej zmianą.

#### **X. Pliki cookies**

1. Portal internetowy stosuje tzw. pliki cookies, tj. dane informatyczne, zapisywane i przechowywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki cookies służą do monitorowania i sprawdzania, w

jaki sposób Użytkownicy korzystają z portalu internetowego oraz pomagają udoskonalać funkcjonalność portalu internetowego i dostosować go do potrzeb Użytkowników.

2. Użytkownik w każdym czasie może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może również za każdym razem po skorzystaniu z portalu internetowego usuwać pliki cookies ze swojego urządzenia.
3. Ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z portalu internetowego.

#### **XI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 21.08.2020 r.
2. Wszelkie zapytania związane z przetwarzaniem i ochroną Danych Osobowych należy kierować do Administratora Danych Osobowych w formie pisemnej, mailowej, telefonicznie lub osobiście, na dane wskazane poniżej:

Administrator Danych Osobowych  
STARTUPBASIS POLSKA Sp. z o.o.  
ul. Bursztynowa 16, 65-012 Zielona Góra  
e-mail: [contact@travvil.com](mailto:contact@travvil.com)