

Regulamin platformy Travvil dla Streamerów

REGULAMIN PLATFORMY Travvil dla Streamerów

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.travvil.com oraz aplikacji mobilnej Travvil znajdującej się na Google Play i App Store przez Streamerów.

1. DEFINICJE

Pojęcia i definicje określone w Regulaminie Platformy Travvil dla Użytkowników mają zastosowanie także do niniejszego Regulaminu dla Streamerów. Poza tym pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie odnoszą się do Streamerów i mają następujące znaczenie:

1.1. **Profil Streamera** – wydzielona indywidualnie część Platformy, umożliwiająca Streamerowi tworzenie profilu sprzedażowego, tj. zbioru informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących danego Streamera, przekazywana dobrowolnie i samodzielnie przez Streamera.

1.2. **Kontent wideo lub zdjęcia** - materiały wykonywane i przekazywane dobrowolnie, samodzielnie i odpłatnie przez Streamera, będące realizacją Zamówienia Użytkownika, udostępniane dla Użytkownika za pomocą Platformy Travvil, zgodne z Regulaminem platformy Travvil dla Streamerów, Regulaminem platformy Travvil dla Użytkowników i Polityką Prywatności.

1.3. **Oplata** - opłata należna Travvil od Streamera za świadczenie funkcjonalności Platformy, pobierana w formie prowizji od ceny Zamówienia, ustalona w wysokości do 30% wartości Zamówienia.

1.4. **Umowa ze Streamerem** – umowa zawierana pomiędzy Streamerem a Travvil, której przedmiotem jest korzystanie przez Streamera z Platformy, której ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin.

1.5. **Usługodawca** - właściciel Platformy oraz aplikacji pod nazwą Travvil.

1.6. **Regulamin dla Streamera** - niniejszy Regulamin.

1.7. **Polityka prywatności** - Politykę prywatności i plików cookies Travvil.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin dla Streamerów określa w szczególności:

1. zasady korzystania z platformy Travvil przez Streamerów,
2. prawa i obowiązki Streamera,
3. warunki realizacji zamówień,
4. sposób rozliczeń,
5. reklamacje,
6. zasady odpowiedzialności.

2.2. Regulamin dla Streamerów dostępny jest na Platformie.

2.3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do osób posiadających Profil Streamera na Platformie.

2.4. Streamer może korzystać z Travvil wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu dla Streamera oraz wyrażeniu zgody na stosowanie się do jego warunków. Brak zgody Streamera na akceptację Regulaminu dla Streamera oznacza brak możliwości korzystania z Platformy oraz brak możliwości założenia Profilu Streamera i przyjmowania Zamówień.

2.5. Streamer korzystając z Travvil akceptuje jednocześnie Politykę prywatności i plików cookies Travvil oraz Regulamin platformy Travvil dla Użytkowników.

2.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do blokowania dostępu do Platformy lub jej określonych funkcji Streamerom, którzy będą łamali postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez usuwanie lub blokadę Profilu Streamera, jak również określonych adresów IP. O usunięciu lub blokadzie Profilu Streamera Usługodawca zawiadomi Streamera drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Streamera podczas zakładania Profilu Streamera podając podstawę takiego działania.

2.7. Usługodawca może w każdym czasie dokonać zmian w Regulaminie dla Streamera, Polityce prywatności lub Regulaminie platformy Travvil dla Użytkowników, o czym informuje Streamera za pośrednictwem Platformy. Korzystanie przez Streamera z Travvil po dokonaniu zmian oznacza akceptację nowych warunków.

2.8. Usługodawca nie zamieszcza na Platformie materiałów ani nie kieruje przekazów do Streamera, które są rozumiane jako złożenie oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

2.9. Administratorem danych osobowych Streamerów jest Usługodawca. Przetwarzanie danych osobowych Streamerów, które zostały podane podczas zakładania Profilu Streamera na Platformie odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności. Usługodawca oświadcza również, że baza danych osobowych Streamerów podlega ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PLATFORMY

3.1. Do korzystania z Platformy niezbędne jest posiadanie urządzenia elektronicznego (np. komputer, telefon, tablet) z dostępem do Internetu oraz zainstalowaną aktualną wersję przeglądarki internetowej, a w przypadku urządzeń mobilnych posiadanie aktualnego systemu operacyjnego i aktualnej wersji Aplikacji Mobilnej Travvil.

3.2. Dostęp do wszystkich funkcjonalności Platformy dodatkowo jest uzależniony od posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail), aktywnego numeru telefonu komórkowego, aktywnego Profilu Streamera na Platformie i/lub aktywnego konta w mediach społecznościowych, jak również rachunku bankowego.

3.3. Dostęp do niektórych funkcjonalności Platformy może być uzależniony od instalacji dodatkowych wtyczek zewnętrznych pozwalających na obsługę standardów takich jak Flash, Silverlight, Java i innych.

4. PRAWA AUTORSKIE

4.1. Kontent wideo lub zdjęcia oraz wszelkie inne materiały stworzone przez Streamera są własnością Streamera do czasu pobrania pliku Kontentu Wideo lub Zdjęcia w Aplikacji Mobilnej Travvil oraz uiszczenia opłaty za Zamówienie przez Użytkownika za pomocą Platformy Travvil.

4.2. Kontent Wideo lub Zdjęcia staje się własnością Użytkownika w momencie pobrania pliku Kontentu Wideo lub Zdjęcia w Aplikacji Mobilnej Travvil i uiszczenia opłaty za Zamówienie. Z chwilą

pobrania pliku i zapłatą ceny, majątkowe prawa autorskie do Kontentu Wideo lub Zdjęcia przechodzą ze Streamera na Użytkownika.

4.3. Cena za Zamówienie obejmuje wynagrodzenie za Kontent Wideo lub Zdjęcia oraz przeniesienie praw autorskich do niego.

4.4. Streamer przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę na to, że Travvil nie ma wobec niego żadnych zobowiązań, za wyjątkiem obowiązku przekazania środków za prawidłowo i bez zastrzeżeń zrealizowane Zamówienia.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI STREAMERA

5.1. Streamerem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

5.2. Streamerem może być osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat, lecz ukończyła co najmniej 13 lat pod warunkiem wyrażenia zgody przez jej rodziców/opiekunów prawnych. Zgoda podpisana przez rodziców/opiekunów prawnych musi być dostarczona przez Streamera w formie elektronicznej na adres onboarding@travvil.com na każde wezwanie Usługodawcy.

5.3. Streamerami mogą być także osoby prawne i jednostki organizacyjne, którym ustawa przypisuje zdolność prawną. Usługodawca ma prawo do weryfikacji danych wskazanych przez tych Streamerów pod kątem ich prawdziwości lub aktualności. Usługodawca ma także prawo do weryfikacji, czy w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej działa osoba, która ma do tego właściwe umocowanie.

5.4. Streamer zobowiązany jest do korzystania z Platformy oraz Aplikacji Mobilnej zgodnie z prawem oraz zasadami określonymi w Regulaminie dla Streamera.

5.5. Streamer zobowiązuje się nie podejmować żadnych czynności, które w jakikolwiek sposób zakłócałyby funkcjonowanie Platformy i/lub Aplikacji Mobilnej lub jej elementów, w tym w szczególności zobowiązuje się powstrzymać od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Platformy i/lub Aplikacji Mobilnej, lub jej elementów technicznych.

5.6. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy i/lub Aplikacji Mobilnej przez Streamera do celów sprzecznych z prawem lub z ich przeznaczeniem.

5.7. Administrator zastrzega sobie prawo do blokowania dostępu do Platformy lub jej określonych funkcji Streamerom, którzy będą łamali postanowienia Regulaminu dla Streamerów, w szczególności poprzez usuwanie lub blokadę ich Profili, jak również określonych adresów IP. Usługodawca o usunięciu lub blokadzie Profilu powiadomi Streamera w e-mailu wysłanym na adres e-mail wskazany podczas zakładania Profilu Streamera, podając podstawę takiego działania.

5.8. Usługodawca może dokonać blokady Profilu Streamera za każdorazowe naruszenie Regulaminu. Streamer traci wówczas prawo dostępu do Zamówień oraz środków za Zamówienia. Usługodawca może nałożyć blokady na:

- a. 30 minut,
- b. 2 godziny,
- c. jeden dzień,
- d. jeden tydzień,
- e. jeden miesiąc,
- f. dożywotnio, co jest równoznaczne z usunięciem Profilu Streamera i brakiem możliwości założenia Profilu Streamera w przyszłości.

5.9. Streamer zobowiązuje się do:

1. nagrywania i przesyłania Kontentu Wideo lub Zdjęcia zgodnie z Zamówieniem Użytkownika,
2. terminowej realizacji Zamówienia,
3. realizacji Zamówienia na wysokim poziomie jakości i profesjonalizmu,
4. zgłaszania do Usługodawcy wszelkich nadużyć ze strony jakiegokolwiek Użytkownika,
5. uzupełnienia Profilu Streamera zgodnie z prawdą i należytą starannością,
6. utrzymywania na Profilu Streamera danych aktualnych i prawdziwych.

6. PROFIL STREAMERA

6.1. Korzystanie z Platformy przez Streamera jest uzależnione od zaakceptowania przez Streamera warunków Regulaminu dla Streamerów, Regulaminu platformy Travvil dla Użytkowników, Polityki Prywatności oraz założenia Profilu Streamera na Platformie Travvil.

6.2. Założenie Profilu Streamera umożliwia Streamerowi korzystanie z Platformy, tj. możliwość przyjmowania Zamówień i ich realizacji poprzez nagranie i przesłanie Kontentu Wideo lub Zdjęcia, dostępu do historii Zamówień oraz płatności.

6.3. Założenie Profilu Streamera polega na wypełnieniu formularza znajdującego się na Platformie Travvil, zaakceptowaniu Polityki Prywatności oraz Regulaminów. Streamer może także wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera oraz wiadomości marketingowych.

6.4. Podczas zakładania oraz uzupełniania Profilu Streamera, Streamer ma obowiązek podania prawdziwych i aktualnych danych, w tym aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego. Usługodawca dokonuje weryfikacji podanych danych. Weryfikacja numer telefonu polega na wprowadzenie kodu wysłanego SMSem na podany numer. Kolejnym krokiem jest podanie danych rachunku bankowego, na który będą przelane środki uzyskane za zrealizowane Zamówienie w Travvilu oraz numeru dowodu tożsamości. Podanie nieprawidłowych danych uniemożliwi założenie Profilu Streamera oraz korzystanie z Platformy. Streamer będący przedsiębiorcą ma obowiązek podania swoich prawdziwych i aktualnych danych takich jak adres poczty elektronicznej (e-mail), nazwę firmy, dane adresowe firmy, numer NIP, numer konta bankowego. Logowanie do Profilu Streamera następuje poprzez wpisanie adresu e-mail oraz podanie hasła.

6.5. W przypadku wykrycia wprowadzenia błędnych danych Usługodawca może wprowadzić bezterminową blokadę Profilu Streamera.

6.6. Streamer ma obowiązek aktualizacji swoich danych na Profilu Streamera, o ile nastąpi ich zmiana. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące wynikiem braku aktualizacji danych przez Streamera.

6.7. Travvil może uzależnić rejestrację Profilu Streamera od uwiarygodnienia danych, które Streamer podaje podczas zakładania Profilu Streamera. Usługodawca może w szczególności zwrócić się do Streamera o weryfikację danych. W tym zakresie Travvil jest uprawniona do weryfikacji zgłoszeń rejestracyjnych Streamerów poprzez prośbę o przesłanie dokumentów lub materiałów poświadczających prawdziwość podanych informacji.

6.8. Gdy rejestracja Profilu Streamera zostanie potwierdzona przez Travvil, pomiędzy Streamerem a Travvil zostaje zawarta Umowa.

6.9. Streamer może korzystać tylko z jednego Profilu Streamera oraz nie może udostępniać swojego Profilu Streamera innym osobom.

6.10. Streamer nie może korzystać z Profilu Streamera należącego do innego Streamera.

6.11. Streamer zobowiązany jest do ochrony swojego hasła do Profilu Streamera i niedostępniania go osobą trzecim.

6.12. Profil Streamera może w każdej chwili zostać usunięty przez Streamera poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail, którym Streamer posługuje się na Profilu Streamera, na adres e-mail: onboarding@travvil.com. Usunięcie Profilu Streamera następuje w ciągu dwóch dni roboczych. Usunięcie Profilu Streamera powoduje trwałe usunięcie Profilu Streamera z Platformy, danych oraz informacji dotyczących Streamera, jego Zamówień i Użytkowników.

6.13. Usunięcie Profilu Streamera powoduje również usunięcie Kontentu Wideo lub Zdjęcia umieszczonego na Platformie. Streamer przyjmuje do wiadomości, że Travvil nie może ograniczyć wykorzystywania istniejących Kontentów Wideo lub Zdjęcia przesłanych do Użytkowników. Travvil nie jest zobowiązany do usuwania istniejącego Kontentu Wideo lub Zdjęcia Streamera z kanałów społecznościowych, stron internetowych lub platform osób trzecich, którym Kontent Wideo lub Zdjęcia został wcześniej udostępniony.

6.14. Travvil może usunąć Profil Streamera w następujących przypadkach:

1. naruszenia przez Streamera warunków niniejszego Regulaminu dla Streamerów,
2. podejmowania przez Streamera działań na szkodę Użytkowników, innych Streamerów lub Travvil,
3. gdy Kontent Wideo lub Zdjęcia jest niskiej jakości lub niezgodny z Zamówieniem,
4. gdy Usługodawca poweźmie wątpliwości co do rzetelności Streamera,
5. gdy Streamer nie dochowuje swoich obowiązków wymaganych prawem, w szczególności w zakresie praw konsumenta,
6. zaistnienia okoliczności, które można uznać za czyn nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwą praktykę rynkową, popełnione przez Streamera w ramach Platformy.

6.15. Travvil powiadomi Streamera o usunięciu Profilu Streamera w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres poczty e-mail, którym Streamer posługuje się na Profilu Streamera podając jednocześnie podstawę takiego działania.

6.16. Usługodawca może również usunąć Profil Streamera, w ramach którego nie było aktywności przez okres nie krótszy niż 12 (dwanaście) miesięcy. Informację o planowanym usunięciu Profilu Streamera z powodu braku aktywności Streamer otrzyma na adres e-mail, którym Streamer posługuje się na Profilu Streamera. Nie wyklucza to możliwości założenia nowego Profilu Streamera w przyszłości.

7. ZAMÓWIENIA

7.1. Zamówienia może przyjmować Streamer posiadający Profil Streamera.

7.2. Streamer dokonuje wyboru Zamówienia na Kontent Wideo lub Zdjęcia do swojej realizacji z pośród Zamówień zgłoszonych przez Użytkowników.

7.3. Podejmowanie Zamówień odbywa się na zasadzie "kto pierwszy". Jedno Zamówienie realizuje jeden Streamer.

7.4. Streamer, który podjął Zamówienie zobowiązany jest je zrealizować. Streamer może jednak zrezygnować z realizacji przyjętego Zamówienia i podjąć kolejne. Wówczas Zamówienie nie ukończone wraca do Zamówień nie przyjętych i może być podjęte przez innego Streamera.

7.5. Streamer może podjąć się realizacji kolejnego Zamówienia dopiero po ukończeniu Zamówienia, które przyjął wcześniej.

7.6. Streamer przyjmując Zamówienie, zgadza się na nagranie i przesłanie Kontentu Wideo lub Zdjęcia za pośrednictwem Travvil.

7.7. Streamer realizuje Zamówienia zgodnie z parametrami Zamówienia wskazanymi przez Użytkownika.

7.8. W sytuacji, gdy Streamer przyjmie Zamówienie, nagra oraz prześle Kontent Wideo lub Zdjęcia za pośrednictwem Travvil, które Użytkownik odrzuci podając jako powód odrzucenia niezgodność z Zamówieniem Użytkownika i/lub złoży reklamację u Usługodawcy, Travvil ma możliwość zablokowania Streamerowi dostępu do Zamówień zgodnie z pkt. 5.8 niniejszego Regulaminu oraz wstrzymania wypłaty środków.

7.9. Interakcje Streamera z Użytkownikami odbywają się wyłącznie za pośrednictwem Platformy. Travvil może, według własnego uznania, interweniować w każdym sporze, na co Streamer wyraża zgodę.

8. KONTENT WIDEO LUB ZDJĘCIA

8.1. Kontent Wideo lub Zdjęcia jest odpowiedzią Streamera na Zamówienie Użytkownika. Za jakość Kontentu Wideo lub Zdjęcia oraz za zgodność Kontentu Wideo lub Zdjęcia z Zamówieniem Użytkownika odpowiedzialność ponosi Streamer.

8.2. Czas trwania Kontentu Wideo wynosi od 10 sekund do 360 sekund i jest uzależniony od czasu wskazanego w Zamówieniu przez Użytkownika. W ramach Zamówienia Kontentu Zdjęcia możliwe jest przesłanie 6 zdjęć, a w ramach Zamówienia Kontentu Wideo i Zdjęcia możliwe przesłanie jest jednego Wideo i jednego zdjęcia.

8.3. Kontent Wideo lub Zdjęcia musi spełniać warunki Zamówienia Użytkownika. W przypadku realizacji Kontentu Wideo lub Zdjęcia niezgodnego z Zamówieniem Użytkownika, Travvil ma prawo dokonać blokady Profilu Streamera na zasadach określonych w pkt. 5.8 niniejszego Regulaminu.

8.4. Kontent Wideo lub Zdjęcia nagrany przez Streamera nie może zawierać przekazu, który mógłby być niezgodny z prawem lub dobrymi obyczajami, który mógłby stanowić obrazę, groźbę, mowę nienawiści, który zawierałby treści pornograficzne lub w inny sposób budziłby zastrzeżenia.

8.5. Streamer oświadcza, że:

1. wyraża zgodę na warunki opisane w niniejszym Regulaminie dla Streamerów,
2. przyjmując Zamówienie do realizacji akceptuje wszystkie jego warunki oraz wykona Zamówienie w sposób prawidłowy, rzetelny oraz dobrej jakości, a po wykonaniu prześle Kontent Wideo lub Zdjęcia na Platformę Travvil,
3. Zamówienie wykonana osobiście,
4. ponosi odpowiedzialność za zrealizowanie przyjętego Zamówienia oraz jego jakość,
5. posiada wszelkie prawa autorskie do Kontentu Wideo lub Zdjęcia, który przesyła Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy,
6. Kontent Wideo lub Zdjęcia przesłany do Użytkownika za pośrednictwem Platformy nie narusza w jakikolwiek sposób praw własności intelektualnej, prawa prywatności lub innych praw osób trzecich ani nie narusza żadnego prawa, regulacji ani nakazu lub zakazu sądowego,
7. nie udostępni publicznie lub prywatnie żadnego Kontentu Wideo lub Zdjęcia, zrealizowanego na Zamówienie Użytkownika i nie zwróci się do Travvil lub Użytkownika o udzielenie takiej zgody,
8. wyraża zgodę, że po zrealizowaniu Zamówienia wraz z pobraniem pliku Kontentu Wideo lub Zdjęcia przez Użytkownika, na Użytkownika przechodzą prawa autorskie do niego,

9. wyraża zgodę i akceptuje fakt, że cena za Zamówienie obejmuje nagranie Kontentu Wideo lub Zdjęcia oraz przeniesienie praw autorskich do niego,
10. działania Streamera nie naruszają żadnej umowy, której Streamer jest stroną, ani żadnego zakazu,
11. nie będzie się kontaktował z żadnym Użytkownikiem, którego dane pozyskał za pośrednictwem Travvil, poza przesłaniem Kontentu Wideo lub Zdjęcia za pomocą Platformy,
12. nie przekaze swoich danych kontaktowych żadnemu Użytkownikowi ani nie będzie wysyłał żadnemu Użytkownikowi żadnych towarów ani produktów ani żadnych innych materiałów, w sposób inny niż dozwolony w niniejszym Regulaminie dla Streamerów, ani nie będzie wysyłał Użytkownikom żadnych reklam, newsletterów, spamów, innych wiadomości.

8.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przesłania Kontentu Wideo lub Zdjęcia do Użytkownika, jeżeli materiał otrzymany od Streamera będzie niezgodny z Zamówieniem Użytkownika, złej jakości, będzie zawierał treści przekazu, który mógłby być niezgodny z prawem lub dobrymi obyczajami, który mógłby stanowić obrazę, groźbę, mowę nienawiści, który zawierałby treści pornograficzne lub w inny sposób budziłby zastrzeżenia lub z innej ważnej przyczyny.

9. CENA, OPŁATY I ROZLICZENIA

9.1. Streamer wraz z przyjęciem Zamówienia akceptuje proponowaną cenę za Zamówienie. Cenę za Zamówienie określa Użytkownik. Cena nie może być mniejsza od ceny minimalnej ustalonej przez Travvil w danym kraju. Cena wyrażona jest w kwocie brutto i zawiera podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.

9.2. Od ceny brutto Zamówienia przez Usługodawcę potrącana jest Opłata dla Travvil w formie prowizji. Prowizja wynosi do 30% ceny zrealizowanego Zamówienia, na co Streamer wyraża zgodę.

9.3. Podstawą rozliczeń pomiędzy Streamerem a Travvil jest suma brutto cen zrealizowanych Zamówień dla Użytkowników.

9.4. Travvil jest uprawniony do dokonywania zmiany wysokości Opłaty, co nie stanowi zmiany Umowy ze Streamerem. Streamer zostanie poinformowany o zmianie wysokości Opłaty za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, którym posługuje się na Profilu Streamera na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowej wysokości Opłaty. Jeżeli w tym czasie Streamer nie wypowiedzi Umowy z Travvil lub nie usunie Profilu Streamera, oznacza to, że Streamer zaakceptował nową wysokość Opłaty. Akceptacja nowej wysokości Opłaty nie wymaga od Streamera żadnych działań.

9.5. Streamer upoważnia Travvil do wystawienia dokumentu rozliczeniowego w jego imieniu za zrealizowane Zamówienia za pośrednictwem Platformy Travvil, na której to podstawie Streamer otrzyma wynagrodzenie od Travvil.

9.6. Dokumenty rozliczeniowe dla Streamera będą wysyłane na adres e-mail podany przez Streamera podczas zakładania Profilu Streamera.

9.7. Dokumenty rozliczeniowe dla Streamera będą wystawiane jeden raz w miesiącu, w ostatni dzień roboczy miesiąca. Dokument rozliczeniowy będzie wskazywał kwoty za zrealizowane Zamówienia, pomniejszone o koszty prowizji Travvil za korzystania z Platformy przez Streamera.

9.8. Wynagrodzenie Streamera należne mu od zrealizowanych Zamówień będzie wysyłane na rachunek bankowy podany przez Streamera w Profilu Streamera. Finalna kwota wypłaty dla Streamera będzie pomniejszona o prowizję należną operatorowi płatności Stripe. Warunkiem realizacji przelewu środków jest złożenie przez Streamera zlecenia przelewu środków na konto

bankowe. Wynagrodzenie będzie wysyłane w ciągu 7 dni od daty zlecenia. Minimalna wartość wypłaty środków dla Streamera nie może być mniejsza niż równowartość 10 euro, co jest związane z regulaminem płatności oraz tabelą opłat i prowizji u operatora płatności Stripe.

9.9. Travvil nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek składki, płatności, podatki czy potrącenia na ubezpieczenia społeczne i świadczenia emerytalne wymagane przez prawo lub jakiegokolwiek inne instytucje, a także wszelkie potrącenia na rzecz podatku dochodowego. Do takich rozliczeń zobowiązany jest wyłącznie Streamer.

10. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚĆ TRAVVIL

10.1. Żadne treści w Kontencie Wideo lub Zdjęciach nagranych przez Streamera nie mogą być danymi poufnymi, nie mogą być zastrzeżone ani nie mogą zawierać żadnych danych, informacji, treści ani wizerunków sprzecznych z prawem, poufnych, lub do których Streamer nie ma praw i/lub nie ma prawa do ich ujawniania.

10.2. Żaden Kontent Wideo lub Zdjęcia nie będzie podlegać obowiązkowi zachowania poufności przez Travvil, Użytkowników lub jakiegokolwiek osoby trzecie.

10.3. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie lub ujawnienie Kontentu Wideo lub Zdjęcia nagranych i przesłanych przez Streamera niezgodnie z Regulaminem dla Streamerów lub Regulaminem platformy Travvil dla Użytkowników. Usługodawca nie ponosi także odpowiedzialności za wykorzystywanie i ujawnianie Kontentu Wideo lub Zdjęcia przez Użytkownika.

10.4. Travvil nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, roszczenia i zobowiązania powstałe w wyniku nagrania i przesłania Kontentu Wideo lub Zdjęcia.

10.5. W przypadku skierowania przez Użytkownika lub osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń przeciwko Travvil związanych z Kontentem Wideo lub Zdjęciami nagranych przez Streamera, Streamer zobowiązuje się do:

1. zwolnienia Travvil z obowiązku zapłaty jakichkolwiek opłat, odszkodowań lub zadośćuczynień z tytułu naruszenia prawa lub dóbr osób trzecich,
2. pokrycia poniesionych przez Travvil kosztów zasądzonych przez Sąd lub inny organ lub innych kosztów związanych z obowiązkiem usunięcia skutków naruszeń, w szczególności kosztów złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie,
3. pokrycia kosztów poniesionych przez Travvil w związku z podniesieniem przez Użytkownika lub osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń (w tym roszczeń o zaniechanie), związanych z Kontentem Wideo lub Zdjęciami przesłanym przez Streamera, a w szczególności kosztów obsługi prawnej.

10.6. Usługodawca jest odpowiedzialny za prawidłowe funkcjonowanie Platformy i Aplikacji Mobilnej Travvil.

10.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy i Aplikacji Mobilnej związane z funkcjonowaniem operatora serwerów i/lub z działaniem siły wyższej.

10.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w działaniu Platformy z przyczyn technicznych (np. w związku z przeprowadzaną konserwacją, modernizacją, przeglądem lub wymianą sprzętu, aktualizacją oprogramowania).

10.9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Streamerów i/lub osób trzecich w zakresie naruszenia Regulaminu Streamerów, podania nieprawdziwych danych, udostępnienia loginu i/lub hasła osobom trzecim, działanie złośliwego/szkodliwego oprogramowania bezprawnie wprowadzonego do Platformy i/lub Aplikacji Mobilnej.

10.10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich wynikające z bezprawnego dostępu do danych osobowych lub też danych Streamerów.

11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

11.1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację na Kontent Wideo lub Zdjęcia nagrane przez Streamera.

11.2. Reklamacje od Użytkowników rozpoznaje Usługodawca.

11.3. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji na Kontent Wideo lub Zdjęcia nagrane przez Streamera, Streamer zobowiązuje się niezwłocznie zająć względem niej swe stanowisko, nie później jednak niż w terminie 4 dni od jej otrzymania. Kontakt Streamera z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail, którym posługuje się Streamer na Profilu Streamera.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z korzystaniem z usług Platformy, świadczeniem Usług Travvil lub ze stosowaniem niniejszego Regulaminu dla Streamerów będą rozwiązywane na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, spór będzie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Usługodawcy. Powyższe nie narusza uprawnień konsumenckich.

12.2. Polityka Prywatności i Plików Cookies Travvil oraz Regulamin platformy Travvil dla Użytkowników stanowią uzupełnienie Regulaminu dla Streamerów i znajdują się na stronach:

1. Polityka Prywatności i Plików Cookies: www.travvil.com/home/privacy
2. Regulamin platformy Travvil dla Użytkowników: www.travvil.com/home/terms

12.3. Regulamin dla Streamerów, a także inne dokumenty w nim powołane, takie jak Regulamin Platformy Travvil dla Użytkowników i Polityka Prywatności, podlegają przepisom prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

12.4. Wszelkie uwagi, opinie, informacje o naruszeniu Regulaminu dla Streamerów należy kierować na adres poczty elektronicznej: onboarding@travvil.com

12.5. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu dla Streamerów nie ogranicza uprawnień Streamera, jakie przysługują mu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w tym uprawnienia wynikające z przepisów prawa dotyczące praw konsumentów. W przypadku istnienia niezgodności postanowień Regulaminu dla Streamera z obowiązującymi przepisami prawa, te postanowienia Regulaminu dla Streamera naruszające powszechnie obowiązujące normy prawne nie mają zastosowania do Streamera, a o wszelkich wykrytych niezgodnościach Streamer niezwłocznie poinformuje Usługodawcę. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie będzie miała norma najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego Regulaminu dla Streamerów. Pozostałe postanowienia Regulaminu dla Streamerów pozostają ważne i skuteczne w odniesieniu do Streamera.

12.6. Usługodawca w każdej chwili może zmienić niniejszy Regulamin dla Streamerów, a także dokumenty w nim powołane, takie jak Regulamin Platformy Travvil dla Użytkowników i Politykę Prywatności w związku ze zmianą przepisów prawa bądź zmianą funkcjonalności Platformy lub Aplikacji Mobilnej bądź poprawą obsługi Streamerów i/lub Użytkowników lub wedle własnego uznania. Streamer posiadający Profil Streamera zostanie o takich zmianach poinformowany drogą e-mail na 7 dni przed wejściem w życie nowego brzmienia. Brak sprzeciwu na treść nowego brzmienia

dokumentu oznacza jego akceptację. Zgłoszenie sprzeciwu wobec nowego brzemienia dokumentu jest równoznaczne z brakiem możliwości dalszego korzystania z Platformy oraz usunięciem Profilu Streamera.

12.7. Zmiana Regulaminu dla Streamera, Regulaminu Platformy Travvil dla Użytkowników lub Polityki Prywatności nie ma wpływu na realizację Zamówień oraz świadczone usługi Travvil przed jej dokonaniem.

12.8. Regulamin dostępny jest na stronie www.travvil.com.

12.9. Regulamin obowiązuje od dnia 21.08.2020 r.